

ウツミ屋総合サービス保険勧誘方針

*****基本方針*****

- お客様の立場に立ってその意志を尊重し、誠実な営業活動を行います。
- 保険業法、保険法など法令および会社が定めた取扱方法に則り、適正な営業活動を行います。
- 保険のプロフェッショナルとして、知識向上のため研鑽に励み、お客様のためになる、質の高いサービスの提供を行います。

顧客第一主義に徹した保険募集に努めます

1. お客様からのご相談・ご要望等は迅速かつ誠実に対応いたします。
2. お客様に商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識の修得、研鑽に励み、わかりやすい説明に努めます。
3. お客様の商品に関する知識、経験、財産の状況および加入の目的等総合的に勘案して、お客様のご意向と実情に沿った説明・勧誘に努めます。
4. 市場の動向に大きく影響される投資性商品については、リスクの内容について十分な説明に努めます。
5. お客様が保険加入の適否を判断するのに必要な情報を提供いたします。
6. お客様がどのような分野の補償を望んでいるか、お客様の意向を十分把握して、お客様の要望に最適な商品を提供いたします。
7. 商品の販売においては、時間帯、場所、方法等について十分に配慮し、お客様のご迷惑となる行為は行いません。
8. お客様に関する情報については、適正に取り扱うとともに厳正に管理いたします。
9. お客様には、告知義務があること、また、この義務に違反したときは保険契約が解除されることを説明し、もれなく正しい告知が得られように努めます。
10. お客様にご安心いただけるように、契約後の継続的なフォローを行います。
11. 反社会的勢力とは一切の関係を遮断し、また、不当な要求については断固として拒絶します。